



STYRELSEN FOR
PATIENTSIKKERHED

Tilsynsrapport

Alm. Prakt. Læge Lene Agerstjerne

Risikobaseret, planlagt tilsyn - almen praksis
2018

Alm. Prakt. Læge Lene Agerstjerne
Rådhusgade 9

6200 Aabenraa

CVR- eller P-nummer: 34907722

Dato for tilsynet: 04-12-2018

Tilsynet blev foretaget af: Tilsyn og Rådgivning Syd
Sagsnr.: 5-9011-2810/1

1. Vurdering

Konklusion efter parts høring

Styrelsen for Patientsikkerhed har modtaget en handleplan af den 8. januar 2019, som opfylder styrelsens anmodninger. Styrelsen afsætter dermed tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Styrelsen for Patientsikkerhed har efter tilsynsbesøget den 4. december 2018 vurderet, at behandlingsstedet indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden på behandlingsstedet er baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn.

Styrelsen har ved vurderingen lagt vægt på, at størstedelen af målepunkterne var opfyldte. Der blev dog konstateret følgende mangler: For en diabetespatient manglede en overordnet systematik for vurdering og behandling. Der manglede desuden planer for patienter i behandling med afhængighedsskabende lægemidler. Manglerne vurderes at være i et omfang, der kræver en handleplan. Det vurderes dog, at der samlet set er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. Det er samtidig styrelsens vurdering, at behandlingsstedet kan rette op på disse forhold ved at udarbejde en handleplan og følge dennes indhold.

Sammenfatning af fund

På baggrund af observationer, interview og journalgennemgang skal følgende fremhæves:

Procedurene for behandling med afhængighedsskabende medicin opfyldte ikke kravene. Der manglede en procedure, der sikrer, at fornyelse af recept sker ved personligt fremmøde, og at der lægges en behandlingsplan, som følges, således at der blandt andet sikres overensstemmelse mellem den ordinerede mængde medicin og receptfornyelserne. Endelig blev der fundet mangler i journalerne vedrørende informeret samtykke og i opfølgning af patient med nyopdaget diabetes.

Detaljerede fund kan ses i oversigten: [Fund ved tilsynet](#)

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed **henstiller følgende:**

- Behandlingsstedet skal sikre, at alle journalnotater overholder de formelle krav til journalføring (målepunkt 3)
- Indikationen for undersøgelser / behandlinger skal fremgå af journalen i alle tilfælde (målepunkt 4)
- Behandlingsstedet skal sikre, at det fremgår af journalen, at der foreligger en plan for behandlingen med afhængighedsskabende lægemidler, herunder med en tidsshorisont for revurdering af behandlingen (målepunkt 13)
- Behandlingsstedet skal sikre, at det fremgår af journalen, at patienter i behandling med afhængighedsskabende lægemidler får fornyet deres recepter ved personligt fremmøde (målepunkt 13)
- I alle tilfælde skal det fremgå af journalen, at patienten forud for undersøgelse/behandling har givet sit samtykke til dette ud fra information om helbredstilstanden, behandlingsmulighederne samt om risiko for komplikationer og bivirkninger (målepunkt 15)

Styrelsen anmoder om at få tilsendt eventuelle bemærkninger til rapporten. Der skal desuden indsendes en handleplan for, hvordan ovenstående henstillinger sikres opfyldt.

Handleplanen bedes fremsendt indenfor 3 uger.

2. Fund ved tilsynet

↑Tilbage til vurdering

Organisering af behandlingsstedet

Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1: <u>Interview om instruktion og tilsyn med behandling udført af medhjælp</u>	X			
2: <u>Interview om instruktion og tilsyn med praksispersonale</u>	X			

Patientforløb og journalføring

Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
3: <u>Journalgennemgang vedrørende formelle krav til journalføring</u>		X		I én enkelt stikprøve vedr. en patient med nyopdaget diabetes fremgik det ikke klart, hvilken behandlingsplan, der var lagt. Journalen for denne patient mangende systematik.
4: <u>Journalgennemgang vedrørende indikation for undersøgelser/behandlinger</u>		X		I én ud af tre stikprøver manglede journalen indikation for opstart af ny medicin.

Faglige fokuspunkter i patientforløb

Specifikke for patienter med diabetes

Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
5: <u>Interview om undersøgelse af patienter med øget risiko for diabetes</u>	X			
6: <u>Journalgennemgang vedrørende diagnostik af patienter med type 2-diabetes</u>	X			

7:	<u>Journalgennemgang vedrørende behandling og kontrol af patienter med type 2-diabetes</u>	X			
8:	<u>Interview vedrørende KRAM-faktorer og henvisning til kommunale rehabiliterings- og forebyggelsestilbud</u>	X			
9:	<u>Interview vedrørende screening af patienter med gestationel diabetes</u>	X			

Specifikke for patienter med skizofreni i antipsykotisk behandling

Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10: <u>Journalgennemgang med henblik på vurdering af, om der foreligger en systematisk vurdering af suicidalrisiko hos patienter med skizofreni</u>	X			
11: <u>Journalgennemgang med henblik på vurdering af opfølgning af behandling med antipsykotika</u>	X			

Medicinhandling

Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
12: <u>Interview vedrørende patientens samlede medicinering og opfølgning herpå</u>	X			
13: <u>Journalgennemgang vedrørende behandling med afhængighedsskabende lægemidler</u>		X		I to ud af tre journaler var der ikke lagt en behandlingsplan for behandling med afhængighedsskabende lægemidler. I to ud af tre journaler var rezeptfornyelsen af afhængighedsskabende lægemidler sket uden fremmøde. En patient havde fået udskrevet recepter

					på afhængighedsskabende lægemidler svarende til det dobbelte antal tabletter af den ordinerede mængde.
14:	<u>Interview om procedurer for receptudstedelse</u>	X			

Patientens retsstilling

Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer	
15:	<u>Journalgennemgang vedrørende informeret samtykke til behandling</u>		X		I én ud af tre stikprøver manglede informeret samtykke til opstart af ny medicin.

Overgange i patientforløb

Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer	
16:	<u>Journalgennemgang vedrørende epikriser, hvor der skal følges op</u>	X			
17:	<u>Interview om henvisninger</u>	X			
18:	<u>Interview om håndtering af parakliniske undersøgelser</u>	X			
19:	<u>Gennemgang af instruks for håndtering af parakliniske undersøgelser</u>			X	Der var kun ansat en klinikassistent, og derfor ikke krav om skriftlig instruks. Den skriftlige instruks for håndtering af parakliniske undersøgelser manglede procedure for opfølgning på prøvesvar. Klinikken kunne dog mundtligt redegøre tilfredsstillende for opsporing af manglende prøvesvar.

Øvrige fund

Målepunkt	Ingen fund	Fund og kommentarer
20:	<u>Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici</u>	

3. Relevante oplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Klinikken er en solo-praksis ejet af læge Lene Agerstjerne.
- Der er ansat en klinikassistent (uddannet lægesekretær).
- Klinikken har ca. 1300 patienter
- Klinikken deler lokaler med 4 andre sololæger.

Om tilsynet

- Antal stikprøver/journalgennemgange: Dokumentationen for 12 patienter blev gennemgået.
- Afsluttende opsamling på tilsynets fund blev givet til Læge Lene Agerstjerne og klinikassistenten. Tilsynet blev foretaget af: Bjarne Thyssen Jørgensen, afdelingslæge og Mette Jørgensen, fuldmægtig, cand.scient.san.publ.

Øvrige forhold

Klinikken er akkrediteret i 2016